

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Rozsah Služby

Tyto obchodní podmínky („Podmínky“) tvoří podmínky smluvního vztahu mezi Vámi („Zákazník“ nebo „vy“), společností Luxusnihradlo.cz, se sídlem Pavlovova 44, 700 30 Ostrava IČO: 12477052, Dič: CZ5506141718 („[Prodejce](#)“ nebo „my“) a společností Home Credit a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401 („HC“). Na základě těchto Podmínek vám poskytujeme službu Lymet [platba](#) („Služba“). Těmito Podmínkami se řídí také veškeré další služby, které vám budeme poskytovat současně se Službou.

2 POPIS SLUŽBY

2.1 Sjedenání a využívání Služby

Souhlas s těmito Podmínkami vyslovíte potvrzením těchto Podmínek v [našem](#) objednávkovém formuláři, kde jste jako platební metodu zvolili naši Službu.

Zboží s využitím této Služby si můžete zakoupit pouze v případě, že jste zletilá fyzická osoba a nejste omezeni na svéprávnosti.

[S využitím](#) Služby můžete nakupovat věci movité, a to hmotné i nehmotné („Zboží“). Nákupem Zboží s námi uzavíráte mimo těchto Podmínek také kupní smlouvu („Kupní smlouva“), ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“).

Právní úprava Kupní smlouvy ani jakékoli další právní dopady smluvního vztahu vyplývajícího z Kupní smlouvy nejsou součástí těchto Podmínek ([s výjimkou některých podmínek, týkajících se úhrady kupní ceny](#)).

Kupní cena zboží na základě Kupní smlouvy spolu s celkovou cenou za jakékoli související služby (zejména dopravné, pojištění, a jiné) tvoří celkovou cenu za Zboží („Celková cena“).

2.2 Princip Služby

Služba je založena na vaší možnosti zaplatit Celkovou cenu až za 14 dní ode dne, kdy vám [Prodejce odeslal Zboží](#), ledaže byste [nám](#) v této lhůtě vrátil Zboží zpět dle [podmínek](#) stanovených v [Kupní smlouvě](#).

Žádost o využití Služby proběhne následovně:

- Při nákupu si zvolíte možnost zaplacení Zboží [s využitím](#) Služby.
- Náš nárok na zaplacení Celkové ceny („Pohledávka“) je v okamžiku [uzavření Kupní smlouvy](#) postoupen na našeho partnera, společnost Home Credit a.s.;

- c) Povinnost uhradit Celkovou cenu tak máte od okamžiku, kdy bylo Zboží odesláno Prodejcem, pouze vůči HC, a to v souladu s těmito Podmínkami.
- d) Souhlasem s těmito Podmínkami berete na vědomí a vyslovujete souhlas s postoupením Pohledávky od Prodejce na společnost Home Credit a.s. ve smyslu písm. b) tohoto článku.

2.3. Podmínky pro další využívání Služby

Do okamžiku uhrazení Celkové ceny za první objednávku s využitím Služby („Objednávka“) nejste oprávněni uskutečnit další Objednávku s využitím Služby. Maximální limit pro první Objednávku je 5.000 Kč.

Po uhrazení první Objednávky můžete Službu využít pro nejvýše další **3 Objednávky Zboží**. Maximální výše pro tyto Objednávky je závislá na údajích, které jste nám o sobě sdělili, nejvýše však činí 10.000 Kč. Maximální výši můžete využít pro další 3 Objednávky vždy v závislosti na již provedených a neuhrazených Objednávkách podle tohoto odstavce. Pokud v jeden okamžik uskutečníte více Objednávek (nejvýše další 3 Objednávky), jejich hodnota v součtu nemůže přesáhnout stanovenou maximální výši. Maximální výše se vždy vztahuje k součtu neuhrazených Objednávek podle tohoto odstavce.

Na využití Služby pro první Objednávku, ani pro další Objednávky, nemáte nárok. Posouzení, zda Službu můžete využít, proběhne zejména v závislosti na údajích, které jste nám o sobě sdělili.

V případě, že jste v prodlení s úhradou jakéhokoli dluhu vůči nám, nebo vůči HC, nemůžete Službu využít.

2.4 Vrácení Zboží

V souladu s ustanovením OZ a Kupní smlouvy **máte právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení Zboží, a to bez udání důvodu („Odstoupení“).** **Nemáte právo na Odstoupení od Kupní smlouvy, pokud se jedná o smlouvu:**

- dodávce zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu;
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze (zejména potraviny), jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud jste porušil jejich původní obal;
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Partner vám před uzavřením smlouvy sdělil, že v takovém případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy.

V případě Odstoupení jste povinni:

- oznámit nám tuto skutečnost; a
- postupovat v souladu s Kupní smlouvou a obchodními podmínkami, a s ustanoveními OZ.

V případě Odstoupení v žádném případě neposíláte Zboží do Home Credit a.s., ale zpět nám do společností Luxusnihradlo.cz , se sídlem Pavlovova 44, 700 30 Ostrava.

V případě, že již před Odstoupením uhradíte Celkovou cenu, bude Vám uhrazená Celková cena, případně odpovídající část z Celkové ceny, vrácena ze strany HC.

2.5 Úhrada plateb, sankce

V případě využití Služby musíte uhradit Celkovou cenu. Částka odpovídající Celkové ceně musí být připsána na účet HC nejpozději ve lhůtě dle článku 2.2 těchto Podmínek.

V případě, že se opozdíte s úhradou o více než 30 dnů, vyhrazuje si HC právo postoupit svou Pohledávku za vámi i na třetí osobu.

HC je také oprávněno kdykoli započíst splatné Pohledávky za vaší osobou bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli vašim pohledávkám, které máte za HC.

2.6 Udělení souhlasů

V průběhu objednání Zboží se Službou nám udělujete souhlas s těmito Podmínkami a další souhlasy uvedené v dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“, tento souhlas udělujete formou zaškrtnutí příslušného zaškrťovacího políčka ve webovém formuláři.

3. PROFIL ZÁKAZNÍKA V KLIENTSKÉ ZÓNĚ

3.1 Profil zákazníka

Po prvním využití Služby vám bude přidělen soukromý profil zákazníka v klientské zóně. Tento profil vám poskytuje přehled o vašich Objednávkách a jejich stavu (k úhradě, po splatnosti, uhrazeno, případně další informace).

Provozovatelem klientské zóny je společnost Home Credit a.s.

3.2. Vstup do klientské zóny - heslo a jeho ochrana

Pro vstup do zabezpečeného klientské zóny si zvolíte své tajné a specifické heslo („Heslo“). Jako váš specifický identifikátor pro přihlášení do klientské zóny slouží váš email („Email“), který musí být při každé transakci se Službou stejný. V opačném případě vám nemusíme umožnit vstup do zabezpečené klientské zóny.

V rámci ochrany Hesla máte povinnost udržovat své Heslo v tajnosti, zejména:

- nezpřístupnit jakýmkoli způsobem třetí osobě;
- neukládat Heslo na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
- ihned nám oznámit podezření, že by mohlo být Heslo vyraženo neoprávněným osobám, totéž platí při podezření na možnost zneužití Služby třetí osobou;
- ihned nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Hesla nebo použití Služby prostřednictvím Vaší klientské zóny třetí osobou.

V rámci ochrany Hesla vám může být kdykoli zablokován přístup do zabezpečené klientské zóny. A to především:

- při pokusu o zneužití přístupových práv do zabezpečeného klientské zóny nebo při podezření na zneužití;
- při podezření, že jste objednávku neprovedli vy;
- v případě, kdy prostřednictvím své zabezpečené klientské zóny provádíte platební transakce v neobvyklém množství;
- v případech, kdy máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

V případě, že porušíte některou z povinností ochrany Hesla uvedené v bodu 3.4, může být toto porušení považováno za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti odpovídáte v plné výši za veškerou škodu vám způsobenou třetí osobou, a to až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití Hesla. O případné blokaci klientské zóny budete neprodleně informován.

4 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Osobní údaje

Zvolením Služby udělujete souhlas [Prodejci](#) se shromažďováním a uchováváním vašich osobních údajů, včetně rodného čísla, čísla občanského průkazu, datumu platnosti občanského průkazu, adresy bydliště, a dalších údajů („Osobní údaje“), a to za účelem zajištění řádného poskytování Služby, mj. za účelem hodnocení vaší schopnosti hradit své závazky, fakturace a vzájemné komunikace mezi [Prodejcem](#), HC a vámi.

Součástí Osobních údajů mohou být také údaje o vašem chování v e-shopu, zejména osobní údaje týkající se prohlížení či používání webových stránek obsahující Službu, včetně údajů o webovém prohlížeči, IP adrese, navštívené webové stránce či o postupu při vyplnění formuláře.

Zvolením služby také souhlasíte, aby byly Osobní údaje [Prodejcem](#) předány společnosti HC a aby byly dále společností HC zpracovávány, shromažďovány a uchovávány. Uvedený souhlas udělujete na dobu 3 let ode dne jeho poskytnutí.

Zavazujeme se, že zajistíme získané osobní údaje takovým způsobem a s použitím takových technických a organizačních prostředků, aby byla plně zajištěna ochrana osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud zvolíte Službu, potvrzujete, že se zpracováním těchto Osobních údajů souhlasíte, a že tímto zpracováním z naší strany, ze strany HC, či ze strany jiných subjektů, které jsou s námi v koncernu, nedojde k porušení předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Výše uvedené osobní údaje jsou dále uchovány za účelem zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů po dobu nezbytně nutnou a pro plnění našich právních povinností po dobu stanovenou právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zpracovatelé a příjemci jsou uvedeni na www.homecredit.cz. Zvolením Služby potvrzujete, že jste byl poučen ve smyslu § 11

zákona o právu k přístupu ke svým osobním údajům, právu na ochranu osobních údajů a dalších právech stanovených v § 21 zákona.

6. ODPOVĚDNOST

V žádném případě neodpovídáme za škody, jiné ztráty, náklady či jiné výdaje vyplývající jakýmkoliv způsobem z nedbalosti, opominutí či úmyslného protiprávního jednání, nedorozumění a vědomé nedbalosti z vaší strany, vašeho vedení, zaměstnanců, zástupců, dodavatelů nebo subjektů s ním spojených a třetích stran.

Vzniknou-li důvodné obavy, že následkem poskytnuté Služby může vzniknout jakákoli škoda, pak se zavazujete k maximální součinnosti a úkonům, které povedou k zabránění či snížení možné škody. O všech těchto krocích nás jste povinen informovat.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Postoupení

Nejste oprávněni převádět ani započíst práva nebo závazky vyplývající z Podmínek nebo s nimi jinak nakládat bez našeho předchozího písemného souhlasu.

7.2 Úplnost Podmínek

Podmínky představují úplnou dohodu mezi námi a vámi o poskytování Služby.

7.3 Platnost po skončení Podmínek

Ustanovení článků Podmínek, jejichž obsah zřejmě přesahuje a vztahuje se mj. i na dobu po poskytování Služby, zejména ve věci neuhrazených plateb, náhrady škody, odpovědnosti, ochrany Osobních údajů, atd., zůstanou v platnosti i po skončení poskytování Služby.

7.4 Rozhodné právo

Podmínky se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v Podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.

7.5 Vyloučení ustanovení OZ

Ve vztahu k Podmínkám se nepoužijí následující ustanovení OZ:

- ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);
- ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).

7.6 Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 26.9.2017.